

Саджај:

Литература.....32

Увод

Тематске целине обрађене у овом дипломском раду односе се на пословање и активности из области услуга Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. Изнети су основни подаци о оснивању и делатности Телекома Србија описујући његову кадровску структуру.

Први део дипломског рада састоји се из описа активности Телекома Србија обухватајући пословне фазе и функције активности које чине основу услужног пословања Предузећа. Све активности из области услужног пословања у надлежности су Дирекције за корпоративне послове. Образложена је организација функције подршке Предузећа и области које чине функције стратегије система.

У другој тематској целини обрађене су услуге које обухватају већим делом мобилна телефонија која представља развијенији систем процедура и регулација појединих области везаних за prepaid и postpaid кориснике. Област евидентирања капацитета, услуга, у фиксној телефонији су мање заступљене, обзиром на јако скроман избор пружених услуга.

Обухваћени су начини и врсте услуга „Телекома Србије“. Стратегијска визија „Телекома Србије“ подразумева трансформацију телекомуникационих услуга, било изменом карактера постојећих услуга, било увођењем нових, са основним циљем да своје услуге прилагоди и приближи потребама корисника.

У трећој тематској целини обрађен је појам услуга, маркетинг микс, понашање потрошача и карактеристике услуга.

Све три тематске целине као и подаци о оснивању и раду Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. поткрепљени су адекватним прилозима који се налазе на крају дипломског рада.

1. Законски основ за оснивање и делатност предузећа „Телеком Србија“ а.д.

Јавно предузеће ПТТ саобраћаја „Србија“ основало је „Телеком Србија“ а.д. 29. маја 1997. године и том приликом предало Телекому Србија сва средства телекомуникација, искључујући некретнине и одређена друга средства и обавезе. Сходно члану 14а. Закона о системима веза Републике Србије, ПТТ је пренео одређена ексклузивна и неексклузивна права за обављање делатности Телекома Србија у почетном периоду за наредних 20 година са могућношћу продужења за наредних 10 година. С обзиром на овај пренос и продају Телеком Србија је издао сертификат који представља 1.800.000 у целости плаћених регистрованих обичних акција с правом гласа у номиналној вредности од по 10.000 динара и Златну акцију Влади Републике Србије. Златна акција даје власнику одређена права, укључујући приступ информацијама, именовање директора, право гласа и нека друга права. Ову акцију може поседовати само Влада Републике Србије или њен овлашћени представник.

Предузеће је регистровано у Републици Србији 29. маја 1997. године у складу са Законом о предузећима Савезне Републике Југославије. Нето актива имала је процењену вредност од 11.572 милиона динара обрачунато сходно Уредби Агенције за процену друштвеног капитала у Републици Србији за сврхе приватизације. Ови финансијски извештаји засновани су на почетним приписаним књиговодственим вредностима по југословенским рачуноводственим прописима накнадно усклађеним за иницијалну процењену вредност имовине, постројења и опреме.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**